



Netzwerktreff am 12. April 2010

### Einführung in die „Kollegiale Beratung“

In dieses interessante Thema führte uns Frau Karin Pfeifer von PFEIFERDIALOG souverän an diesem Abend ein. Sie stellte die Grundlagen dieser Methode vor und gab uns anhand eines Skriptes eine wertvolle Vorlage für die spätere Anwendung im Alltag.

Kollegiale Beratung ist eine anerkannte und wirkungsvolle Methode mit der Kollegen sich nach vorgegebener, leicht erlernbarer Gesprächsstruktur wechselseitig zu beruflichen Fragen und Themen beraten und gemeinsame Lösungen entwickeln.

Themen können z.B. sein:

„ Einer meiner Mitarbeiter lässt deutlich in der Leistung nach. Wie kann ich darüber mit ihm ins Gespräch kommen?“

„Ein guter Kunde hat die letzte Rechnung noch nicht bezahlt. Wie gehe ich vor?“

„Wie kann ich den Beginn eines neuen Projektes motivierend gestalten?“

Damit der Ablauf deutlich wurde und die Teilnehmerinnen auch zukünftig mit dieser Methode arbeiten können, wurde an einem realen Beispiel die Vorgehensweise eindrücklich veranschaulicht.

Referentin:

MAS Karin Pfeifer, Supervisorin DGSv, Coach und Organisationsberaterin,  
Lehrbeauftragte Duale Hochschule Villingen-Schwenningen, [www.pfeiferdialog.de](http://www.pfeiferdialog.de)